

## POLITYKA WYSYŁKOWA:

1. Spółka Imogena Sp. z o.o. wysyła zamówienia przyjęte do realizacji w terminie wskazanym w formularzu zamówienia określone indywidualnie dla każdego Kupującego lub w terminie podanym przez pracownika spółki w odpowiedzi na przesłane zamówienie.
2. Realizacja wysyłki zamówień odbywa się tego samego dnia w przypadku nadejścia zamówienia do godziny 10.00 i posiadania przez spółkę produktu na stanie magazynowym. Czas dostawy do Kupującego wynosi do 48 h.
3. Dostawa kurierska na terenie całego kraju dla dużych miast odbywa się do godziny 12.00, a w mniejszych miejscowościach do końca danego dnia wysyłkowego (do godziny 16.00).
4. Zamówienia realizujemy od poniedziałku do czwartku, z uwzględnieniem następujących warunków temperaturowych:
  - dla produktów przewożonych w temperaturze pokojowej - wysyłka od poniedziałku do czwartku
  - dla produktów przewożonych w warunkach chłodniczych/ mroźniowych - wysyłka od poniedziałku do środy (środa jest ostatnim dniem wysyłki w danym tygodniu)
4. Dostawa urządzeń laboratoryjnych odbywa się zawsze według indywidualnych ustaleń z Kupującym.
5. W celu prawidłowego dostarczenia towarów zamawiający jest zobowiązany do przekazania następujących informacji:
  - dokładne dane adresowe dostawy
  - wskazanie imienia i nazwiska osoby odbierającej z uwzględnieniem aktualnego numeru telefonu (komórkowego) oraz maila.
  - przekazanie warunków zabudowy, które mogłyby utrudnić wniesienie sprzętu np. piętro budynku, informacja czy w budynku znajduje się winda itd.
6. Imogena Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za niedokładne lub błędne wskazanie w Zamówieniu danych dotyczących miejsca dostawy i wynikające stąd skutki.
7. Imogena Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za sposób wykonania przewozu przez przewoźnika i szkody wyrządzone przez przewoźnika w towarze od momentu przekazania przesyłki do przewozu do czasu jej wydania Kupującemu.